

Castor & Pollux

Experiencias de clientes

Castor & Pollux ha incorporado Dropbox para empresas como “parte de su ADN” tras 5 años utilizando la solución para ofrecer apoyo a los procesos creativos en su agencia de publicidad digital.



“Parte de la magia de Dropbox para empresas se basa en que puedo estar en una reunión, decirle al cliente que el diseñador ha completado el proyecto y abrirlo allí mismo con él, incluso aunque se haya subido a más de 400 kilómetros de distancia”.



Stéphane Clousier, cofundador, Castor & Pollux

EL RETO

Avanzar y preservar el pasado a la vez

La agencia de publicidad digital francesa Castor & Pollux hace mucho más que crear sitios web y aplicaciones de éxito, y mostrar anuncios para sus clientes. La empresa trata a los clientes como si fueran amigos. Esto implica fomentar un entorno fuertemente colaborativo y utilizar herramientas flexibles y de fácil uso. Dropbox fue una de las herramienta que Castor & Pollux incorporó cuando la empresa nació en 2010. Pero a medida que la empresa de dos fundadores iniciales fue creciendo, la necesidad de almacenamiento de archivos también crecía, por lo que tomaron la decisión de adoptar Dropbox para empresas. “Ya sabíamos que Dropbox era una solución fantástica”, comenta Julien Cocquerel, uno de los cofundadores. “Elegimos Dropbox para empresas por el almacenamiento adicional y por la capacidad de recuperar archivos eliminados. Esta misma mañana, un cliente me pidió un

archivo que había eliminado hace tres años. No lo podría haber recuperado si aún siguiera utilizando mi cuenta personal”.

Dropbox para empresas también tenía sentido desde un punto de vista económico para una empresa floreciente. Como explica Cocquerel: “Cuando eres una empresa joven, no tienes dinero para comprar un servidor y ni mucho menos para que el servidor falle. Dropbox para empresas es rentable y nunca se estropea”.

LA SOLUCIÓN

Sincronización perfecta de proyectos

Para que los flujos de trabajo fueran tan ágiles y rápidos como fuera posible, Castor & Pollux decidió integrar Dropbox para empresas con Slack, una aplicación de mensajería en tiempo real. Esto permite a los miembros del equipo acelerar la colaboración y la comunicación. Además,

Resultados clave



Colaboración fácil y rápida en el trabajo de diseño



Acceso remoto y fiable a los proyectos



Uso compartido de archivos seguro con clientes

permite a los diseñadores trabajar en los proyectos justo hasta el momento de la presentación, debido a que es posible acceder de manera inmediata desde Dropbox para empresas a ese trabajo realizado en el último minuto. Como afirma el cofundador Stéphane Clousier: “Parte de la magia de Dropbox para empresas se basa en que puedo estar en una reunión, decirle al cliente que el diseñador ha completado el proyecto y abrirlo allí mismo con él, incluso aunque se haya subido a más de 400 kilómetros de distancia”.

Cuando los empleados de Castor & Pollux no pueden estar en el mismo lugar que los clientes, presentar el trabajo sigue resultando eficiente y fácil. Como apunta Clousier: “Aunque utilizamos Dropbox para empresas principalmente dentro de la empresa, con ciertos clientes, como Lagardère, enviamos archivos directamente mediante un enlace de Dropbox”.

LOS RESULTADOS

Un modelo de negocio eficiente

La decisión de utilizar Dropbox para empresas ha ofrecido a Castor & Pollux la libertad de operar de la manera que siempre quiso, con flexibilidad integrada en todos los flujos de trabajo. Tras cinco años utilizando Dropbox para empresas, Cocquerel ha llegado a verlo como parte del ADN de Castor & Pollux. “Dropbox para empresas es el tipo de solución que puede definir tu modelo de negocio”, explica. “Está tan integrado en nuestros procesos que no puedo imaginar hacer lo que hacemos de otra manera”.

Casos de uso de clientes Cómo ayuda Dropbox para empresas

Colaboración	La integración con Dropbox para empresas y Slack, la aplicación de mensajería en tiempo real, permite a los diseñadores gráficos y de animaciones colaborar de manera eficiente y rápida.
Movilidad	Los empleados pueden visualizar presentaciones y diseños de ejemplo desde sus propios dispositivos móviles y, de este modo, atender a las solicitudes de los clientes.
Compartir	Mediante enlaces seguros, el trabajo de diseño se puede compartir fácilmente con colaboradores externos si no es posible celebrar reuniones presenciales.

“Cuando eres una empresa joven, no tienes dinero para comprar un servidor y ni mucho menos para que el servidor falle. Dropbox para empresas es rentable y nunca se estropea”. Hemos estado utilizándolo durante cinco años y estamos seguros de haber tomado una decisión inteligente”.



Julien Cocquerel, cofundador, Castor & Pollux

